

Приложение
к Постановлению Администрации
Шербакульского муниципального
района Омской области
от 03.12. 2025 года № 193-п

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского»
Шербакульского муниципального района Омской
области на 2026 год

области на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами посетителей	Обновление информации об организации на информационных стендах, в сети Интернет	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать осуществлять меры по обеспечению	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК		

комфортности условий оказания услуг в организации культуры, ориентированные на сохранение достигнутых показателей, а также на дальнейшее их повышение их качества.	- активизировать работу по укреплению материально-технической базы;		«Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	
--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - выделением стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - помощи оказываемой работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	

	на прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки выявлены	не	Продолжить обучение учреждений доброжелательному вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки выявлены	не	Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством услуг оказания услуг	01.11.2026 г.	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	