

ИНФОРМАЦИЯ
Шербакульского муниципального района Омской области
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями
в сфере культуры и принимаемых мерах по совершенствованию их деятельности в 2023 году

1. «Нормативные правовые акты муниципального образования Омской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры»¹

Таблица 1.1

№	Реквизиты и наименование нормативно правовых актов муниципального образования Омской области, определяющих проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в социальной сфере (в т.ч. принятых в 2023 году)
1	Постановление Главы Шербакульского муниципального района Омской области № 55 – п от 10.04.2018 года « Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры»
2	Устав Шербакульского муниципального района Омской области. Принят Решением Совета Шербакульского муниципального района Омской области от 12 февраля 2015 года № 359
3	Распоряжение Главы Шербакульского муниципального района № 14-р от 07.02.2022 г. «Об утверждении Плана организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОК) учреждениями культуры Шербакульского муниципального района Омской области на 2022 -2023 годы»
4	Распоряжение Главы Шербакульского муниципального района Омской области № 88- р от 17.10.2022 г. «Об ответственных должностных лицах за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными государственными образовательными организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
5	Распоряжение Главы Шербакульского муниципального района №109-р от 14.12.2022 г. ««Об определении перечня учреждений культуры для проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры Шербакульского муниципального района и технического задания оператору для проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры Шербакульского муниципального района в 2023г.»

¹ указываются реквизиты и наименование нормативно правовых актов Омской области, определяющих полномочия органов местного самоуправления Омской области по созданию условий для организации проведения независимой оценки в сфере культуры

2. Раздел 2 «Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества в сфере культуры»

Таблица 2.1

№	Реквизиты и наименование нормативно правового акта муниципального образования Омской области, которым утверждаются задачи и полномочия общественного совета по НОК	Наименование задач и полномочий
1	Постановление Главы Шербакульского муниципального района Омской области № 55-п от 10.04.2018 года «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры»	<ul style="list-style-type: none"> - определяет перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка; - принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор); - осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной оператором; - представляет соответственно в уполномоченный орган местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Таблица 2.2 (1)

Кем и когда утвержден состав общественного совета по НОК, действовавший в 2022 году	Число членов	Персональный состав общественного совета по НОК (ФИО, должность в общественной организации, полное наименование общественной организации)	Ссылка на размещенную информацию о составе общественного совета на сайте bus.gov.ru
Решение Общественного совета при Администрации Шербакульского муниципального района Омской области № 2-р от 15.03.2021 г. «Об утверждении Общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными организациями образования и культуры»	5	Тебенко Александр Александрович, председатель Совета отцов; Белецкая Любовь Георгиевна, член Совета ветеранов; Фрицлер Тамара Михайловна, член местной общественной организации «Союз женщин России»; Миллер Олег Александрович, член Совета отцов; Вставская Татьяна Геннадьевна – член местной общественной организации «Союз женщин России».	https://bus.gov.ru/councils/53374

Таблица 2.2 (2)

Кем и когда утвержден состав НОВОГО общественного совета по НОК на период 2024-2026 годов	Число членов	Персональный состав общественного совета по НОК (ФИО, должность в общественной организации, полное наименование общественной организации)	Ссылка на размещенную информацию о составе общественного совета на сайте bus.gov.ru
Решение Общественного совета при Администрации Шербакульского муниципального района Омской области № 1-р от 31.01.2024 г. «Об утверждении состава Общественного Совета по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры»	5	Тебенко Александр Александрович, председатель Совета отцов; Усенко Тамара Филипповна, член Совета ветеранов; Фрицлер Тамара Михайловна, член местной общественной организации «Союз женщин России»; Миллер Олег Александрович, член Совета отцов; Вставская Татьяна Геннадьевна – член местной общественной организации «Союз женщин России».	https://gisgmu.cert.roskazna.ru/private-rating/councils/66483

3. Раздел 3 «Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы), в 2023 году»

Таблица 3.1

№	Наименование оператора	Дата и номер муниципального контракта на проведение оператором работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг	Объем средств, выделенных на работы оператора, тыс. руб.	Ссылка на размещение информации об операторе на сайте bus.gov.ru
1	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная Академия непрерывного образования»	21.07.2023 г., № 20	10000,00	https://gisgmu.cert.roskazna.ru/private-rating/operators/146369?mode=view&agencySubjectCode=550000000000&agencySubjectName=Омская%20обл

4. Раздел 4 «Информация об организациях культуры, подлежащих независимой оценке качества»

Таблица 4.1²

² данные Омкстата

Общее число организаций культуры, подлежащих независимой оценке, ед.*	Число организаций культуры, охваченных независимой оценкой в 2023 году	Удельный вес организаций культуры, охваченных независимой оценкой в 2023 году, от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке, в% (графа2/графа1*100 %)	Число организаций культуры , в отношении которых планируется проведение независимой оценки в 2024 году
1	2	3	4
3	2	0,67	0

5. Раздел 5 «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»³

Таблица 5.1

№	Наименование организации культуры, в отношении которого проведена НОК в 2023 году	Численность респондентов принявших участие в анкетировании, чел. ⁴	Значения показателей НОК в баллах (с учетом значимости)																			
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5	Итого по учреждению культуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области	611	20,40	30,00	39,60	90,00	50,00	47,00	97,00	24,00	24,00	30,00	78,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	19,80	50,00	99,80	92,96
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области	479	21,90	30,00	40,00	91,90	50,00	49,00	99,00	12,00	32,00	29,40	73,40	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00	92,86

³ значения показателей необходимо указать в соответствии со сведениями, размещенными на официальном сайте bus.gov.ru

⁴ указывается число респондентов из отчета организации-оператора

Таблица 5.2

№	Наименование организации культуры	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области	<p>Критерий 1. На официальном сайте и стендах внутри организаций не представлена в полном объеме общая информация об организации культуры, условиях оказания услуг в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 27.04.2018 года № 599. Не всегда информация обновляется в течение 10 рабочих дней со дня её создания, получения или внесения соответствующих изменений.</p> <p>Критерий 3. Невысокий уровень оснащённости учреждения доступности услуг для инвалидов: отсутствуют сменные кресла-коляски, кнопка вызова, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, стоянка. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо -переводчика).</p>
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области	<p>Критерий 1. На официальном сайте и стендах внутри организаций не представлена в полном объеме общая информация об организации культуры, условиях оказания услуг в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 27.04.2018 года № 599. Не всегда информация обновляется в течение 10 рабочих дней со дня её создания, получения или внесения соответствующих изменений.</p> <p>Критерий 3. Невысокий уровень оснащённости учреждения доступности услуг для инвалидов: отсутствуют сменные кресла-коляски, кнопка вызова, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, стоянка. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо -переводчика).</p>

Таблица 5.3

№	Наименование организации культуры	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы	Ссылка на размещенную информацию о результатах независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шербакульская централизованная	<p>Предложения об улучшении качества условий оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами посетителей; 	https://gisgmu.cert.roskazna.ru/private-rating/rating-result/suggestion-quality?ratingId=217272&mode=edit&scopeActivityCode=1&councilEntityId=53374&year=2023&algorithm=SECOND

№	Наименование организации культуры	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы	Ссылка на размещенную информацию о результатах независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru
	клубная система» Шербакульского района Омской области	<ul style="list-style-type: none"> - уделять внимание обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; - провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию независимой оценки качества условий предоставляемых услуг; - оперативно учитывать реальные запросы потребителей; - осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности качеством условий предоставляемых услуг; - изучать динамику потребностей и мнений потребителей услуг с учетом интересов разновозрастных групп населения; - наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий оказания услуг в организации, используя выводы экспертов по каждому критерию независимой оценки качества условий оказания услуг для более объективной общественной оценки качества деятельности учреждений культуры необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества. 	
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального	<p>Предложения об улучшении качества условий оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами посетителей; - уделять внимание обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; - провести самоанализ ограничений, 	https://gisgmu.cert.roskazna.ru/private-rating/rating-result/suggestion-quality?ratingId=221110&mode=edit&scopeActivityCode=1&councilEntityId=53374&year=2023&algorithm=SECOND

№	Наименование организации культуры	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы	Ссылка на размещенную информацию о результатах независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru
	района Омской области	<p>препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию независимой оценки качества условий предоставляемых услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оперативно учитывать реальные запросы потребителей; - осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности качеством условий предоставляемых услуг; - изучать динамику потребностей и мнений потребителей услуг с учетом интересов разновозрастных групп населения; - наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий оказания услуг в организации, используя выводы экспертов по каждому критерию независимой оценки качества условий оказания услуг для более объективной общественной оценки качества деятельности учреждений культуры необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества. 	

6. Раздел 6 «Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества»

Таблица для заполнения 6.1

№	Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях
1	Распоряжение от 27.11.2023 г. № 80 -р «Об утверждении Плана мероприятий по улучшению работы по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области, муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области на 2024 год»

Таблица для заполнения 6.2

№	Информация об организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений (организация выездных проверок, контроль сведений, размещенных на сайтах учреждений и т.д.) в 2023 году
1	В 2023 году Общественным советом по НОК было организовано и проведено две выездные проверки контроля за реализацией Планов по улучшению качества работы деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» В ходе выездной проверки общественного Совета по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее - НОК) учреждениями культуры были даны рекомендации по улучшению качества работы: организовать работу в соответствии с требованиями руководящих документов с целью обеспечения маломобильных групп населения доступной услугой, организовать работу по укреплению материально – технической базы учреждения культуры. Осуществляется ежеквартальный контроль за размещением сведений НОК на сайтах учреждений культуры. Информация размещена.

Таблица для заполнения 6.3

№	Информация о принятых поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц по итогам НОК в 2023 году
1	Информация о принятых поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц - не проводилось.

Таблица для заполнения 6.4

№	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)
1	-

7. Раздел 7 «Информационно-разъяснительная работа среди населения»

Таблица для заполнения 7.1

№	Сведения о проведенных в 2023 году мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества
1	Информационные стенды по вопросам проведения независимой оценки.
2	Информирование населения по вопросам независимой оценки качества в сети Интернет, размещена Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры: http://культура-шербакуль.рф/независимая-оценка-качества/ культура-шербакуль.рф sherb.omskportal.ru шербакульская-цбс.рф http://музей-шербакуль.рф/nezavisimaya-oczenka-kachestva/ http://шербакульская-цкс.рф/anketa-poluchatelya-uslug/
3	Публикация на сайте Администрации Шербакульского муниципального района, Комитета культуры Шербакульского муниципального района, муниципального района, муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского», муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система», муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко - краеведческий музей» новостей о независимой оценке качества условий оказания услуг. http://культура-шербакуль.рф/независимая-оценка-качества/ культура-шербакуль.рф sherb.omskportal.ru шербакульская-цбс.рф http://музей-шербакуль.рф/nezavisimaya-oczenka-kachestva/ http://шербакульская-цкс.рф/anketa-poluchatelya-uslug/

Таблица для заполнения 7.2

№	Сведения о популяризации в 2023 году официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru, на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы
1	На сайте Администрации Шербакульского муниципального района, Комитета культуры Шербакульского муниципального района, муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского», муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система», муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко - краеведческий музей» размещена информация о модуле сайта https://bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых учреждениями культуры, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности.

№	Сведения о популяризации в 2023 году официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru, на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы
2	Распространяются памятки, буклеты о возможности принять участие в оценке качества оказания социальных услуг.
3	В учреждениях культуры, на информационных стендах размещена информация о популяризации официального сайта

Таблица для заполнения 7.3

№	Сведения о проведенной в 2023 году работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах
1	В 2023 году были заслушаны руководители учреждений культуры по теме: «Выполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК», размещение информации на официальных сайтах Администрации Шербакульского муниципального района, Комитета культуры Шербакульского муниципального района»

Руководитель органа
местного самоуправления



(Handwritten signature)

(А.А. Молоканов)

Подпись

Дата: 12.03.2024 года

Исполнитель (ФИО, телефон) Камбулатова Н.В. 8(38177)21363