

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ШЕРБАКУЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН  
ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Шербакульского муниципального района Омской области

« 22 » ноября 2022 г. № 3

«Об утверждении Плана мероприятий по улучшению работы по результатам независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Шербакульского муниципального района Омской области на 2023 год»

По результатам проведенной независимой оценки качества деятельности, предоставляемых бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области (далее учреждения культуры), общественный Совет по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

РЕШИЛ:

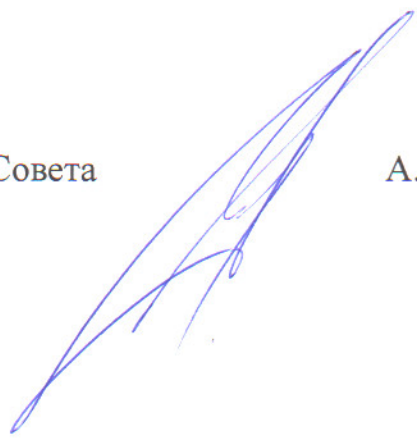
1. Утвердить:

- План мероприятий по улучшению независимой оценке качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области на 2023 год. (Приложение № 1)

2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области на сайте

Администрации Шербакульского муниципального района Омской области, личном кабинете уполномоченного органа на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), на сайте Комитета культуры Шербакульского муниципального района Омской, на сайте МБУК «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области.

Председатель общественного Совета

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping, fluid strokes that form a stylized, somewhat abstract shape.

А.И. Тебенко

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг  
муниципальным бюджетным учреждением культуры  
«Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского»  
Шербакульского муниципального района Омской области  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами посетителей	Обновление информации об организации на информационных стендах, в сети Интернет	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

<p>Продолжать осуществлять меры по обеспечению комфортности условий оказания услуг в организации культуры, ориентированные на сохранение достигнутых показателей, а также на дальнейшее повышение их качества.</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:  - активизировать работу по укреплению материально-технической базы;  - обновление книжного фонда</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кошман Светлана Викторовна,  директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов:  - наличием сменных кресел-колясок;  - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;  - наличием кнопки вызова;  - выделением стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кошман Светлана Викторовна,  директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»</p>		
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих</p>	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кошман Светлана Викторовна,  директор МБУК «Шербакульская</p>		

инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг		другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		ЦБС им. Р.И. Рождественского»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
Недостатки выявлены	не	Продолжить организацию обучения работников учреждения культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Недостатки выявлены	не	Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов	01.11.2023 г.	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»		

	условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--