

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ
ШЕРБАКУЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Шербакульского муниципального района Омской области

« 12 » декабря 2019 г. № 6

«Об утверждении Плана мероприятий по улучшению работы по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области на 2020 год»

По результатам проведенной независимой оценки качества деятельности, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области, общественный Совет по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

РЕШИЛ:

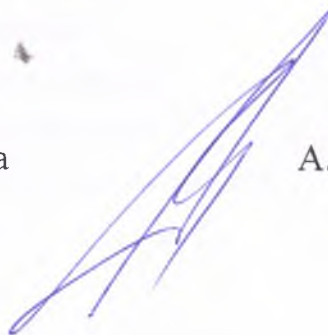
1. Утвердить:

- План мероприятий по улучшению независимой оценке качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области на 2020 год. (Приложение № 1)

2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы,

по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области на сайте Администрации Шербакульского муниципального района Омской области, личном кабинете уполномоченного органа на официальном сайте www.bus.gov.ru, на сайте муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской.

Председатель общественного Совета



А.И. Тебенко

Приложение 1

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте	Обеспечить на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2020 г.	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская		

<p>учреждения</p>	<ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - активизировать работу по укреплению материально-технической базы; - обновление книжного фонда - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте учреждения, при личном посещении и пр.) 		<p>ЦБС им. Р.И. Рождественского»</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов; и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - наличием кнопки вызова 	<p>В течение года</p>	<p>Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»</p>	
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, 	<p>В течение года</p>	<p>Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»</p>	

	<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Не в полном объеме удовлетворительные отзывы получателей услуг при общении с работниками культуры</p>	<p>Продолжить организацию работников культуры и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»</p>	
--	--	-----------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не в полном объеме удовлетворенные получатели услуг</p>	<p>Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях</p>	<p>01.11.2020 г.</p>	<p>Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»</p>	
--	---	----------------------	---	--

	<p>выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>				
--	---	--	--	--	--