

## Протокол заседания

### рабочей группы по проведению независимой системы оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области

р.п. Шербакуль

25 ноября 2019 г.

#### Повестка заседания:

О рассмотрении результатов независимой оценки качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области и предложения Общественного совета по НОК по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Шербакульского муниципального района Омской области.

#### Присутствовали:

Малашихина Елена Николаевна	Председатель Комитета культуры Администрации Шербакульского района
Горожанцева Ольга Алексеевна	Ведущий специалист Комитета культуры Администрации Шербакульского района
Кошман Светлана Викторовна	Директор МБУК "Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского" Шербакульского муниципального района Омской области
Камбулатова Наталья Владимировна	Директор МКУ "Центр финансово-экономического, хозяйственного и методического обеспечения учреждений в сфере культуры"
Лугинин Иван Сергеевич	Юрист МБУК "Шербакульская централизованная клубная система" Шербакульского района Омской области

#### СЛУШАЛИ:

Рабочая группа рассмотрела результаты независимой оценки качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области и предложения Общественного совета по НОК по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Шербакульского муниципального района Омской области.

## **ПРИНЯЛИ РЕШЕНИЕ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области и предложений по улучшению качества их деятельности" в 2019 году (приложение № 1) и предложения по улучшению качества условий оказания услуг учреждением (приложение № 2).

2. Считать оценку качества оказания услуг, МБУК «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области удовлетворительной.

2. Комитету культуры Администрации Шербакульского района Омской области:

- Обеспечить выполнение рекомендаций Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры при Администрации Шербакульского муниципального района Омской области по итогам проведения независимой оценки.

- Обеспечить ежеквартальный контроль за исполнением разработанных планов по НОК.

3. Директору МКУ "Центр финансово-экономического, хозяйственного и методического обеспечения учреждений в сфере культуры" Шербакульского муниципального района Омской области:

- Разместить результаты НОК и планы мероприятий по НОК на сайте Комитета культуры Администрации Шербакульского муниципального района, на сайте Администрации Шербакульского муниципального района Омской области, личном кабинете уполномоченного органа на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

4. Директору муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области:

- Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области, проведенной в 2019 году (далее - планы мероприятий по НОК), с учетом рекомендаций Общественного совета по НОК;

- Разместить результаты НОК и планы мероприятий по НОК на сайте муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской;

- обеспечить работу по повышению качества и доступности муниципальных услуг с учетом рекомендаций Общественного совета по НОК;

- осуществить реализацию разработанных планов мероприятий по НОК и предоставить ежеквартальную информацию об их исполнении Комитет культуры Администрации Шербакульского муниципального района в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным;

- провести мероприятия по информированию населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Председатель Комитета культуры



Е.Н. Малашихина

## Итоговая оценка качества условий оказания услуг

Критерии	К- значение критерия в баллах
	МБУК «Межпоселенческий музейно-библиотечный центр им. Р.И. Рождественского»
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	96,1
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления культурных услуг»	96,1
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	64,4
Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации"	97,3
Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,4
Итог	90,06

Предложения по улучшению качества условий оказания услуг

МБУК «Межпоселенческий музейно – библиотечный центр имени Роберта Ивановича  
Рождественского»

Шербакульского муниципального района Омской области

- по результатам экспертных оценок провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию;
- наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий оказания услуг в учреждении;
- осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг;
- продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по оборудованию входных зон и внутренних помещений учреждений с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей;
- предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждениях.