

ПРОТОКОЛ № 5

ЗАСЕДАНИЯ

общественного Совета по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) учреждениями культуры на 2019 – 2020 годы

р. п. Шербакуль

11. 11. 2019 г.

Присутствовали:

Тебенко Александр Иванович -	председатель общественного Совета;
Белецкая Любовь Георгиевна -	Член общественного Совета;
Баранец Валентина Павловна -	Член общественного Совета;
Миллер Олег Николаевич -	Член общественного Совета;
Конченко Лидия Петровна -	Член общественного Совета
Приглашены:	
Малашихина Елена Николаевна	Председатель Комитета культуры администрации Шербакульского района

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении отчета организации - оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческий музейно – библиотечный центр имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области.
2. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Межпоселенческий музейно – библиотечный центр имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области и предложений по улучшению качества их деятельности.

Вопрос № 1 " О рассмотрении отчета организации - оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческий музейно – библиотечный центр имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области".

Докладчик: Е.Н. Малашихина, председатель Комитета культуры администрации Шербакульского района

РЕШИЛИ:

Принять к сведению отчет организации-оператора о качестве условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческий музейно – библиотечный центр имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области".

Вопрос № 2 "О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Межпоселенческий музейно – библиотечный центр имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области и предложений по улучшению качества их деятельности".

Докладчик: А. И. Тебенко, председатель общественного Совета

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Межпоселенческий музейно – библиотечный центр имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области и предложений по улучшению качества их деятельности" в 2019 году (приложение № 1) и предложения по улучшению качества условий оказания услуг учреждением (приложение № 2).

2. Рекомендовать Комитету культуры администрации Шербакульского муниципального района Омской области:

2.1. Рассмотреть результаты независимой оценки качества МБУК «Межпоселенческий музейно – библиотечный центр имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области и предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг учреждения в срок до 30.11 2019 года.

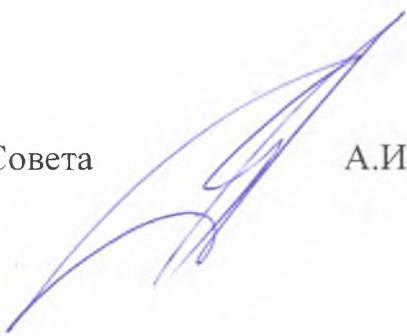
2.2. Направить результаты независимой оценки качества и предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг в

МБУК «Межпоселенческий музейно – библиотечный центр имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области в срок до 05.12.2019 года.

2.3. Обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Межпоселенческий музейно – библиотечный центр имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области за 2019 год на официальном сайте Комитета культуры Шербакульского муниципального района Омской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в срок до 01.12.2019 года;

2.4. Разработать и утвердить в отношении МБУК «Межпоселенческий музейно – библиотечный центр имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году, в срок до 01.02. 2020 г.

Председатель общественного Совета



А.И. Тебенко

Приложение 1

к протоколу № 5 от 11.11.19 Общественного Совета
по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг (далее – НОК) учреждениями культуры на 2019 – 2020 годы

Итоговая оценка качества условий оказания услуг

Критерии	К- значение критерия в баллах
	МБУК «Межпоселенческий музейно-библиотечный центр им. Р.И. Рождественского»
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	96,1
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления культурных услуг»	96,1
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	64,4
Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации"	97,3
Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,4
Итог	90,06

к протоколу № 5 от 11.11.19 Общественного Совета
по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг (далее – НОК) учреждениями культуры на 2019 – 2020 годы

Предложения по улучшению качества условий оказания услуг
МБУК «Межпоселенческий музейно – библиотечный центр имени Роберта
Ивановича Рождественского»

Шербакульского муниципального района Омской области

- по результатам экспертных оценок провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию;
- наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий оказания услуг в учреждении;
- осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг;
- продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по оборудованию входных зон и внутренних помещений учреждений с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей;
- предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждениях.