

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ШЕРБАКУЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН  
ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Шербакульского муниципального района Омской области

« 21 » декабря 2020 г. № \_\_\_\_\_

«Об утверждении Плана мероприятий по улучшению работы по результатам независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Шербакульского муниципального района Омской области на 2021 год»

По результатам проведенной независимой оценки качества деятельности, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области, общественный Совет по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

РЕШИЛ:

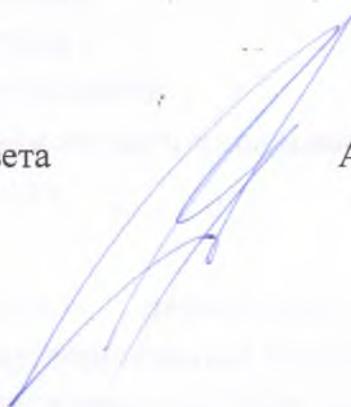
1. Утвердить:

- План мероприятий по улучшению независимой оценке качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области на 2021 год. (Приложение № 1)

2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского»

Шербакульского муниципального района Омской области на сайте Администрации Шербакульского муниципального района Омской области, личном кабинете уполномоченного органа на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), на сайте Комитета культуры Администрации Шербакульского муниципального района, на сайте муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской.

Председатель общественного Совета

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping, fluid strokes that form a stylized, somewhat abstract shape. The signature is positioned between the text 'Председатель общественного Совета' and 'А.И. Тебенко'.

А.И. Тебенко

# Приложение 1

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальных бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная библиотечная система имени Роберта Ивановича Рождественского» Шербакульского муниципального района Омской области на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждении	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - продолжить работу по укреплению материально-технической базы; - обновление книжного фонда	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов; и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Продолжить работу по обеспечению территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально	В течение года	Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»	Составлена смета	

	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - наличием кнопки вызова</p>				
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Продолжить работу по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»</p>		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>В полном объеме удовлетворительные отзывы получателей услуг при общении с работниками культуры</p>	<p>Продолжить организацию обучения работников культуры и доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кошман Светлана Викторовна, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»</p>		
---	---	-----------------------	---	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В полном объеме</p>	<p>Провести мониторинг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кошман Светлана</p>
------------------------	----------------------------	-----------------------	------------------------

удовлетворенные получатели услуг	обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг		Викторова, директор МБУК «Шербакульская ЦБС им. Р.И. Рождественского»		
-------------------------------------	---	--	---	--	--